



24. payment symposium

16. — 17. JUNI 2026

Payment
im Omnichannel-
Handel

what's
next?

Dienstag, 16. Juni 2026

09:15	Abholung in den Hotels Moxy und Holiday Inn, Fahrt zur Location	
09:30 – 10:00	Eintreffen der Teilnehmer:innen	ZOOM, Carl-Benz-Straße 21, 60386 Frankfurt am Main
10:00 – 10:15	Eröffnung des Symposiums	Frank Büttner , Geschäftsführer, S-Payment Christian Plaza-Bartsch , Geschäftsführer, S-Payment
10:15 – 10:45	What's next im Payment? Orchestrierung, neue Geschäftsmodelle und starker Kundenzugang	Dr. Joachim Schmalz , Geschäftsführendes Vorstandsmitglied, Deutscher Sparkassen- und Giroverband
10:45 – 11:30	What's next? Wie der Handel Kund:innen neu denkt und wie diese digital bezahlen	Dr. Eva Stüber , Expertin für kundenzentrierte Innovation und zukunftsfähige Handelskonzepte Maximilian Hainlein , Leiter Team Markt & Business - Mobile und Internet Payment, S-Payment
11:30 – 12:00	Ausstellerpitches	EURO Kartensysteme - girocard, Tillhub , ecs - electronic cash syländer, CCV from Fiserv, Verifone, S-Händlerservice , Deutsche Assistance Versicherung, HanseMerkur
12:00 – 13:30	Mittagspause	
13:30 – 14:00	What's next? S-Payment im Fokus: Von girocard zur digitalen Souveränität	Alexander von Balduin , Geschäftsführer, Deutscher Sparkassen Verlag Frank Büttner , Geschäftsführer, S-Payment
14:00 – 14:30	What's next for Agents, Social & Payments? Die neuen Spielregeln im digitalen Handel	Victor Bergmann , Head of Partnerships Domestic Schemes & DACH, Google Pay Christian Plaza-Bartsch , Geschäftsführer, S-Payment
14:30 – 15:15	Networking und Ausstellerbesuch	
15:15 – 16:00	What's next? Händlerperspektiven	Laura Treude , Director of Group Payment, DOUGLAS Julia Körffer-Höhne , Payments DACH & France, Netfix Coskun Mehenk , Leiter Finanz- und Rechnungswesen, Mitglied der Geschäftsleitung, MUSIC STORE professional Christian Plaza-Bartsch , Geschäftsführer, S-Payment
16:00 – 16:40	What's next? Wero als lokaler Hebel: Sparkasse, Händler und Kommune	Katrin Schwartztruber-Koch , Ressortleiterin Marketing Management, S-Payment Lutz Heidrich , Firmen-/Kommunikalkundenbetreuer, Sparkasse Trier
16:40 – 16:50	Verabschiedung	Jennifer Wolfsdorf , Leiterin Team Key-Account-Management, S-Payment Maik Nau , Leiter Payment Consulting, S-Payment
Ab 16:50	Shuttles zu den Hotels Moxy und Holiday Inn	
18:15	Abholung in den Hotels Moxy und Holiday Inn, Fahrt zur Abendveranstaltung	
Ab 18:30	Abendveranstaltung: Freigut, Eiserner Steg, 60594 Frankfurt	
22:00 – 24:00	Rückfahrt zu den Hotels Moxy und Holiday Inn	



24. payment symposium

16. — 17. JUNI 2026

Payment
im Omnichannel-
Handel

what's
next?

Mittwoch, 17. Juni 2026

08:15	Abholung in den Hotels Moxy und Holiday Inn, Fahrt zur Location	
08:30 – 09:00	Eintreffen der Teilnehmer:innen	ZOOM, Carl-Benz-Straße 21, 60386 Frankfurt am Main
09:00 – 09:15	Rückblick	Jennifer Wolfsdorf , Leiterin Team Key-Account-Management, S-Payment Maik Nau , Leiter Payment Consulting, S-Payment
09:15 – 09:45	What's next? Unsichtbares und kontextuelles Payment	Maik Klotz , Gründer Payment & Banking
09:45 – 10:15	What's next? Self-Service im Stadion: Fan-Shopping ohne Warteschlange	Sebastian Böhm , Geschäftsführer, payfree Oskar Zöllner , Head of Business Development & Operations Merchandising, Eintracht Frankfurt
10:15 – 11:15	Networking und Ausstellerbesuch	
11:15 – 11:45	Das Spiel gewinnen: Warum Zusammenspiel den Unterschied macht	Merle Frohms , Ehemalige Nationaltorhüterin und Profifußballerin Frank Büttner , Geschäftsführer, S-Payment
11:45 – 12:30	Workshop 1: Identity meets Payment and AI Chancen der European Digital Identity Wallet (EUDIW) für Sparkassen und Kunden im KI-Zeitalter	Jana Staake , Business Innovation Managerin, S-Payment Viktor Andrin , Business Innovation Manager, S-Payment
	Workshop 2: Kompetenz entscheidet: Erfolgsfaktor Payment Was unsere Kund:innen als Kompetenz erleben	Robert Schmidt , Leiter Team Sparkassen & Prozesse - Marketing Management, S-Payment Karin Hagemann , Abteilungsleitung Research & Insights, Newsroom, S-Communication Services
12:30 – 13:30	Mittagspause	
13:30 – 14:00	What's next? POS-Kompetenz der Sparkassen: Produktvielfalt trifft Marktbedarf	Robert Beer , Ressortleiter Corporate Solutions, S-Payment Marco Genßler , Direktor Vertrieb, S-Händlerservice
14:00 – 14:45	What's next? Cashless im Einsatz: Praxisberichte aus Events und ÖPNV	Holger Thielen , Bereichsleiter Vorstandsstab, Förde Sparkasse Johannes Seithel , Produktmanager Firmenkunden, Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg Patrick Schreiber , Key-Account-Manager, S-Payment Maik Nau , Leiter Payment Consulting, S-Payment
14:45 – 15:00	Verabschiedung	Frank Büttner , Geschäftsführer, S-Payment Christian Plaza-Bartsch , Geschäftsführer, S-Payment
Ab 15:00	Shuttles zum Frankfurter Hauptbahnhof	